

# ביטוח בריאות



חברת זו מסבירה את חובת תשלום דמי ביטוח בריאות למוסד לביטוח לאומי, על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, ואת כללי הרישום לקופות החולים. החוברת אינה עוסקת בשירותים הרפואיים הניתנים למבוטחים ע"י משרד הבריאות. דברי ההסבר המובאים כאן כלליים, ואין לראות בהם נוסח מלא ומוסמך של החוק. כל האמור בלשון זכר מכון גם לנשים.

## תוכן העניינים

3

1. חוק ביטוח בריאות

4

2. מהם שיעורי דמי ביטוח בריאות?

8

3. תושב ישראל בחו"ל

10

4. שיעורי דמי ביטוח בריאות למקבלי קצבאות מהמוסד לביטוח לאומי ומגופים אחרים

13

5. איך נרשמים לקופת החולים?

15

6. איך עוברים לקופת חולים אחרת?

17

7. סניפי המוסד לביטוח לאומי



# 1 חוק ביטוח בריאות

## מהו חוק ביטוח בריאות?

על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, החל ב-1 בינואר 1995, כל תושבי ישראל מבוטחים בביטוח בריאות. לפיכך, כל תושב חייב להיות רשום באחת מקופות החולים (כללי הרישום מפורטים בפרק 5 להלן). המבוטח רשאי לבחור את קופת החולים שאליה הוא רוצה להשתייך, והקופה חייבת לספק לו "סל בריאות" אחיד הקבוע בחוק.

**סל בריאות** - מגוון שירותים רפואיים חיוניים, שאותם חייבת קופת החולים להעניק לכל מבוטחיה, ללא כל תנאי.

## חובת תשלום דמי ביטוח בריאות

על-פי החוק, כל תושב חייב לשלם דמי ביטוח בריאות מכל הכנסותיו בשיעור הקבוע בחוק (שיעורים מפורטים ר' בפרק 2).

## מי פטור מתשלום דמי ביטוח בריאות?

1. עקרת בית - אישה הנשואה למבוטח, שאינה עובדת מחוץ למשק ביתה.
2. מבוטח שאינו עובד ואין לו הכנסות, או שהכנסותיו אינן עולות על 5% מהשכר הממוצע במשק (369 ש"ח)\*, והוא אחד מאלה:
  - א. אסיר או עציר השוהים בבית מעצר/הסוהר - לתקופה של 12 חודשים.
  - ב. עולה חדש - לתקופה של 12 חודשים מיום עלייתו לארץ.
  - ג. מי שמלאו לו 18 שנים ועדיין לא התגייס, מקבל פטור מתשלום דמי ביטוח לתקופה של 12 חודשים, ובלבד שדחה את גיוסו לא יאוחר מגיל 21.
  3. אסיר או עציר, השוהים בבית המעצר/הסוהר יותר מ-12 חודשים.

\* כל הסכומים בחוברת מעודכנים לינואר 2006.

הערות:

**ילדים** תושבי ישראל מתחת לגיל 18 מבטחים באופן אוטומטי ופטורים מתשלום דמי ביטוח בריאות.

**חייל בשירות סדיר** מקבל את שירותי הבריאות מצה"ל ואינו מבוטח במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי, לכן אינו חייב לשלם דמי ביטוח בריאות.

**חייל בשירות קבע** מקבל את שירותי הבריאות מצה"ל, אך חייב לשלם דמי ביטוח בריאות למוסד לביטוח לאומי (ר' עמ' 6).

## מהם שיעורי דמי ביטוח בריאות?

תשלומי דמי ביטוח הבריאות מחושבים על-פי גובה ההכנסות שיש למבוטח מעבודה ושלא מעבודה, ועל-פי המעמד שנקבע לו (כשכיר, עצמאי, לא עובד, סטודנט ועוד).

מי שאין לו הכנסות ישלם דמי ביטוח בריאות לפי סכום המינימום (בינואר 2006 - 86 ש"ח).

### עובד שכיר

המעסיק ינכה משכרו של העובד השכיר דמי ביטוח בריאות על-פי החישוב הבא: 3.1% מחלק שכרו שעד 60% מהשכר הממוצע\*, ו-5% מחלק השכר שמעל 60% מהשכר הממוצע.

דוגמה: עובד שכיר שהכנסתו 8,000 ש"ח לחודש ישלם דמי ביטוח בריאות בסך 315 ש"ח, שיחשבו כך:

\* השכר הממוצע נכון לינואר 2006 הוא 7,383 ש"ח.

$$4,430 \times 3.1\% = 137$$

$$3,570 \times 5\% = 178$$

315 ש"ח

**חבר קיבוץ** ישלם דמי ביטוח בריאות כפי שמשלם עובד שכיר.

## עובד במשק בית

מעסיק של עובד במשק בית ינכה 1% משכרו של העובד דמי ביטוח בריאות. דוגמה: עובד במשק בית ששכרו 3,000 ש"ח ינוכו ממשכורתו דמי ביטוח בריאות בסך 30 ש"ח, לפי החישוב הבא:

$$3,000 \times 1\% = 30$$

## מקבל פנסיה מוקדמת

גמלאי שטרם הגיע לגיל פרישה, וגמלאית מבוטחת שטרם הגיעה לגיל פרישה, ומשולמת להם פנסיה, משלם הפנסיה ינכה מהפנסיה דמי ביטוח בריאות בשיעור של 3.1% מהחלק של הפנסיה שעד 60% מהשכר הממוצע \* ו- 5% מחלק הפנסיה שמעל 60% מהשכר הממוצע.

דוגמה: מקבל פנסיה בסך 5,000 ש"ח ישלם דמי ביטוח בריאות בסך 165 ש"ח, לפי החישוב הבא:

$$4,430 \times 3.1\% = 137$$

$$570 \times 5\% = 28.5$$

165 ש"ח

אישה נשואה שאינה עובדת מחוץ למשק ביתה ובעלה מבוטח בביטוח זקנה ושאיירים, ומשולמת לה פנסיה, תמציא למשלם הפנסיה הצהרה על-כך, ועל-פי הצהרה זו לא ינכה משלם הפנסיה דמי ביטוח בריאות מהפנסיה.

\* השכר הממוצע נכון לינואר 2006 הוא 7,383 ש"ח.

## הגמלאים האלה פטורים מתשלום דמי ביטוח בריאות מן הפנסיה:

1. מבוטח/ת שהגיע/ה לגיל פרישה.
2. אלמנה המקבלת מהמוסד לביטוח לאומי קצבת שאירים או קצבת תלויים.
3. נכה המקבל מהמוסד לביטוח לאומי קצבת נכות כללית בשיעור 75% לפחות לצמיתות, או קצבת נכות זמנית בשיעור 75% לפחות לתקופה של 12 חודשים רצופים, או קצבת נכות מעבודה בשיעור 100% לצמיתות.

### שים לב,

גמלאי בפרישה מוקדמת, שעובד כשכיר או כעצמאי, או שניהם גם יחד, חייב בתשלום דמי ביטוח בריאות על כל הכנסותיו, עד לסכום ההכנסה המרבית החייבת בדמי ביטוח.

## עובד שכיר בחופשה ללא תשלום

**בחודשיים הראשונים** לחופשתו ישלם שכיר בחופשה ללא תשלום דמי ביטוח בריאות בשיעור 3.1% מסכום ההכנסה המינימלית לתשלום דמי ביטוח, שינוכו משכרו על-ידי המעביד (137 ש"ח).  
**לאחר חודשיים** ישלם במישרין לביטוח הלאומי תשלום בסך 86 ש"ח, אם אינו עובד שכיר, ואינו עובד עצמאי ואין לו הכנסות.

## חייל בשירות קבע

מ-1 בינואר 2003 משולמים עבור חייל בשירות קבע דמי ביטוח בריאות בשיעור החל על עובד שכיר (ראה עמ' 4).

### שים לב,

חייל בשירות קבע - מקבל את שירותי הבריאות מצה"ל, אך חייב לשלם דמי ביטוח בריאות למוסד לביטוח לאומי.

## עובד עצמאי

עובד עצמאי ישלם ישירות לביטוח הלאומי דמי ביטוח בריאות על-פי החישוב הבא:

3.1% מחלק ההכנסה שעד 60% מהשכר הממוצע ו- 5% מחלק ההכנסה שמעל 60% מהשכר הממוצע.

דוגמה:

עובד עצמאי שהכנסתו 8,000 ש"ח לחודש ישלם דמי ביטוח בריאות בסך 315 ש"ח, שיחושבו כך:

$$4,430 \times 3.1\% = 137$$

$$3,570 \times 5\% = 178$$

$$\hline 315 \text{ ש"ח}$$

## עובד שכיר שהוא גם עצמאי

עובד שכיר שהוא גם עצמאי ישלם דמי ביטוח בריאות משתי ההכנסות.

## מי שאינו עובד, סטודנט או תלמיד ישיבה

**אם יש להם הכנסות** - ישלמו ישירות לביטוח הלאומי דמי ביטוח בריאות בשיעור של 5% מהכנסותיהם.

**אם אין להם הכנסות** - ישלמו דמי ביטוח בריאות בסך 86 ש"ח.

# 3 תושב ישראל בחו"ל

**מבוטח השוהה זמנית בחו"ל חייב לשלם דמי ביטוח בריאות גם בתקופת שהותו בחו"ל, על-פי הפירוט הבא:**

**אם עובד אצל מעסיק ישראלי** - ינוכו מהכנסתו דמי ביטוח בריאות על-פי השיעורים שמשלם עובד שכיר.

**אם אינו עובד אצל מעסיק ישראלי** - ישלם דמי ביטוח בריאות לפי הכנסותיו בארץ החייבות בדמי ביטוח לאומי.

**אם אין לו הכנסות** - ישלם דמי ביטוח בריאות מינימליים בסך 86 ש"ח, באמצעות פנקסי תשלום הנשלחים על-ידי הביטוח הלאומי לכתובת שמסר בארץ.

**מבוטח השוהה במדינה שישראל כרתה עמה אמנה לביטוח סוציאלי** (בריטניה, צרפת, בלגיה, הולנד, אוסטריה, גרמניה, שוויץ, אורוגוואי, פינלנד, שבדיה, דנמרק, איטליה, קנדה וצ'כיה) - יהיה חייב לשלם דמי ביטוח בריאות מינימליים בסך 86 ש"ח, גם אם משלם דמי ביטוח לאומי במדינת האמנה.

## תושב ישראל השוהה בחו"ל שנתיים או יותר

**תושב ישראל השוהה בחו"ל לאחר 1 במרס 2001 במשך שנתיים רצופות או יותר, ואינו משלם דמי ביטוח בריאות למוסד לביטוח לאומי בארץ, או שהוא מפגר בתשלומיו יותר מ-12 חודשים, תישלל ממנו הזכות לקבלת שירותים רפואיים בארץ על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי עם שובו לישראל.**

כדי להיות זכאי מחדש לשירותים הרפואיים, עליו לחכות תקופת המתנה של חודשיים על כל "שנת היעדרות" מן הארץ.

כשנת היעדרות מן הארץ נחשבת שנה שבמהלכה התגורר תושב ישראל 182 ימים לפחות, גם אם לא רצופים, מחוץ לישראל.  
(מינימום תקופת ההמתנה הוא 4 חודשים ומקסימום התקופה - 18 חודשים).



לתשומת לבך,  
תשלום החוב שהצטבר בדמי ביטוח בריאות אינו פוטר אותך  
מתקופת ההמתנה.  
תושב ישראל, לטובתך, הקפד לשלם את דמי ביטוח הבריאות במועד  
גם בתקופת שהותך בחו"ל כדי שתקבל את השירותים הרפואיים  
מיד עם חזרתך לארץ.

## מי שחדלו להיות תושבי ישראל

מי שחדל להיות תושב ישראל, ויחזור להתגורר בארץ באופן קבוע מ-1 במרס 2003 ואילך, ויוכר כתושב ע"י המוסד לביטוח לאומי, לא יהיה זכאי לקבל שירותים רפואיים בארץ, אלא לאחר תקופת המתנה של חודשיים על כל שנה ששהה בחו"ל לאחר 1 במרס 2001.

## פדיון תקופת המתנה בתשלום מיוחד

מי שחייבים בתקופת המתנה, ובמיוחד אלה שחייבים בתקופת המתנה ארוכה, יכולים לפדות את תקופת ההמתנה על-ידי תשלום מיוחד הקבוע בחוק, כיום 8,550 ש"ח, ויוכלו לקבל את השירותים הרפואיים בתום 6 חודשים מיום התשלום.

ניתן לשלם את התשלום המיוחד גם בעת שהות בחו"ל, 6 חודשים לפני ההגעה לארץ, ולהיות זכאי לשירותים הרפואיים עם ההגעה לארץ. ובתנאי שהמבוטח הוכר **כתושב ישראל**.

אפשר לשלם את התשלום המיוחד באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) במדור "תשלום דמי ביטוח".

שים לב,  
על המבוטח היוצא לחו"ל לפנות אל סניף המוסד לביטוח לאומי הקרוב  
למקום מגוריו, להודיע על נסיעתו ולהסדיר את תשלום ביטוח הבריאות  
לזמן שהותו בחו"ל.

## החזר תשלום דמי ביטוח רפואי והוצאות רפואיות

במקרים שאדם הוכר כתושב לתקופה רטרואקטיבית, מהיום שפנה לביטוח הלאומי, ובתקופה זו שילם ביטוח רפואי באופן פרטי לקופת-חולים או שהיו לו הוצאות רפואיות - הוא יוכל לקבל החזר על ההוצאות האלה, בתנאים מסוימים.

- לקבלת החזר דמי ביטוח רפואי יש לפנות בכתב אל תחום ביטוח בריאות, המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, שד' ויצמן 13, ירושלים 91909.
- לקבלת החזר הוצאות רפואיות יש לפנות בכתב אל הוועדה להחזר הוצאות רפואיות, משרד הבריאות, רח' רבקה 29 ירושלים 93461.

## 4 שיעורי דמי ביטוח בריאות

### למקבלי קצבאות מן המוסד לביטוח לאומי ומגופים אחרים

#### א. קצבאות שפטורות מתשלום דמי ביטוח בריאות

הקצבאות הבאות **פטורות** מתשלום דמי ביטוח בריאות:

- קצבה לשירותים מיוחדים לנכים קשים
- גמלת סיעוד
- גמלת ניידות
- גמלה לילד נכה
- קצבת ילדים
- תגמולים לחסידי אומות העולם

## ב. קצבאות שחייבות בדמי ביטוח בריאות מינימליים

מקבל אחת מהקצבאות הבאות שאין לו הכנסה אחרת - ינוכו מקצבתו דמי ביטוח בריאות מינימליים (86 ש"ח):

- קצבת נכות כללית;
- קצבת נכות מעבודה - עד גיל הפרישה;
- גמלת תלויים בנפגעי עבודה - עד גיל הפרישה;
- תגמולים לנפגעי איבה;
- גמלת הבטחת הכנסה;
- דמי מזונות;
- קצבת שאירים;

מקבל קצבה שיש לו הכנסה אחרת כשכיר או כעצמאי, או הכנסה שלא מעבודה (פנסיה, שכר-דירה וכד') ומחוייב בדמי ביטוח לאומי בגין הכנסה זו - יחוייב גם בדמי ביטוח בריאות, ויהיה פטור מתשלום הקצבה.

## ג. גמלאות מחליפות שכר

המקבל אחת מהגמלאות הבאות, ינוכו מהגמלה דמי ביטוח בריאות בשיעורים שמשלם עובד שכיר:

- דמי אבטלה
- דמי לידה
- דמי פגיעה
- תגמולי מילואים לשכיר (בתביעה אישית)

## ד. מקבלי קצבת זקנה

ממקבלי קצבת זקנה ינוכו דמי ביטוח בריאות בשיעורים הבאים:

מקבל קצבת זקנה בתוספת השלמת הכנסה - ישלם סכום מינימלי - 86 ש"ח.

מקבל קצבת זקנה ליחיד ללא השלמת הכנסה - ישלם 161 ש"ח.

גבר שמקבל קצבת זקנה עם תוספת עבור אשתו, או שני בני זוג שמקבלים קצבאות זקנה מכוח עצמם - ינוכו מקצבתו של הגבר דמי ביטוח בריאות בשיעור של 233 ש"ח.

אישה נשואה שמקבלת קצבת זקנה ובעלה מבוטח בביטוח הלאומי -  
פטורה מתשלום דמי ביטוח בריאות מהקצבה.

**שים לב,**

מקבלי קצבת זקנה פטורים מתשלום דמי ביטוח בריאות מכל  
הכנסה אחרת.

## ה. מקבלי תגמולים ממשרד הביטחון וממשרד האוצר

נכי צה"ל, אלמנות והורים שכולים המקבלים תגמולים ממשרד הביטחון  
ונכי מלחמות הנאצים ונרדפי הנאצים המקבלים תגמולים ממשרד האוצר  
- יחויבו בדמי ביטוח בריאות מינימליים בסך 86 ש"ח, שינוכו מהגמלה,  
בתנאי שאין להם הכנסות אחרות.

אם מקבלים גם קצבה מן המוסד לביטוח לאומי - יחויבו בדמי ביטוח  
בריאות מן הקצבה המשולמת מהמוסד לביטוח לאומי בלבד, לפי הכללים  
המפורטים בפרק זה.

● מקבלי גמלאות ממשרד האוצר או ממשרד הביטחון שיש להם  
הכנסה\* - יחויבו בדמי ביטוח בריאות מהכנסותיהם, ויהיו פטורים  
מתשלום בקצבה.

\* הכנסה מעבודה או הכנסה שלא מעבודה (פנסיה, שכר דירה וכו') החייבת בתשלום  
דמי ביטוח.

# 5 איך נרשמים לקופת החולים?

על-פי החוק, כל תושב ישראל חייב להיות רשום באחת מקופות החולים. כדי להירשם לקופת החולים יש לפנות לאחד מסניפי רשות הדואר, ולמלא שם טופס מיוחד.

תושב שמלאו לו 18 שנים ואינו חבר באף אחת מהקופות - חייב לפנות לאחד מסניפי רשות הדואר ולהירשם לקופת חולים.

**הערה:** הרישום לקופת החולים כרוך בתשלום. בעת הגשת טופס הרישום עליך להציג תעודת זהות.

## ילדים

כל ילד, מיום שנולד, משויך באופן אוטומטי לקופת החולים של ההורה המקבל את קצבת הילדים עבורו.

אם שני ההורים חברים בקופות חולים שונות, והם מעוניינים להעביר את הילד לקופת החולים של ההורה שאינו מקבל קצבת ילדים, עליהם לגשת לסניף רשות הדואר ולמלא טופס העברה, בחתימת **שניהם**.

העברה מקופת חולים אחת לאחרת של ילד שלא מלאו לו 6 חודשים תהיה **מיידיית** (ללא תקופת המתנה).

## חיילים משוחררים

חיילים בשירות חובה (סדיר או קבע) אינם מבוטחים במסגרת חוק ביטוח בריאות, ולכן אינם זכאים לשירותי בריאות בקופות החולים ומקבלים אותם באמצעות משרד הביטחון.

על-פי החוק, חייל שמשחרר חוזר להיות חבר בקופה שאליה השתייך לפני גיוסו. המידע על השחרור מועבר באופן אוטומטי מצה"ל לביטוח הלאומי.

חייל שהשתחרר, ולקופת החולים שהוא חבר בה, עדיין לא הגיע המידע על שחרורו, ישלח באמצעות פקס, שמספרו 02-6707057, את צילום תעודת השחרור לאגף הביטוח והבריאות בביטוח הלאומי, והביטוח הלאומי יעביר את המידע לקופת החולים שהוא חבר בה. בתוך 24 שעות מקבלת הפקס תחודש חברותו בקופה.

חייל משוחרר שמבקש לעבור לקופת חולים אחרת (אפשר לעשות זאת גם במהלך השירות), עליו לבצע מעבר על-פי הכללים המפורטים בפרק הבא. אם החייל המשוחרר אינו חבר בקופת חולים, עליו לפנות לסניף רשות הדואר ולהירשם לקופת חולים על-פי בחירתו, ויהיה זכאי לקבל שירותי בריאות באופן מיידי.

חייל שאינו יודע לאיזו קופה הוא שייך, יפנה לבירור לביטוח לאומי, לאגף הביטוח והבריאות (ר' פרטים בפרק 6).

## אסירים משוחררים

אסיר משוחרר חוזר להיות חבר בקופת החולים שאליה השתייך לפני שנאסר. המידע על השחרור מועבר באופן אוטומטי משירות בתי הסוהר לביטוח הלאומי.

אם המידע על השחרור עדיין לא הגיע לקופת החולים שהוא חבר בה, עליו לשלוח באמצעות פקס, שמספרו 02-6707057, את תעודת השחרור לאגף הביטוח והבריאות בביטוח לאומי, והביטוח הלאומי יעביר את המידע לקופת החולים שהוא חבר בה. בתוך 24 שעות מקבלת הפקס תחודש חברותו בקופה. אם האסיר המשוחרר אינו חבר בקופת חולים, עליו לפנות לסניף רשות הדואר כדי להירשם לקופת חולים על-פי בחירתו, ויהיה זכאי לקבל שירותי בריאות באופן מיידי.

אם ברצונו לעבור לקופת חולים אחרת (אפשר לעשות זאת גם בעת המאסר), יעשה זאת על-פי כללי המעבר, המפורטים בפרק הבא.

## מי שאינו רשום בקופת-חולים

כל מי שאינו רשום כחבר בקופת-חולים לא יוכל להירשם בסניף הדואר, אלא יפנה לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריו, כדי שיבדקו אם הוא תושב ישראל. אם יוכר כתושב עליו להירשם בסניף הביטוח הלאומי לקופת-חולים על-פי בחירתו.

**במקרים האלה, גם מי שאינו רשום בקופת-חולים, לא יצטרך לפנות לביטוח הלאומי לבדיקת תושבות, אלא יוכל להירשם בסניף הדואר:**

- מי שעדיין לא מלאו לו 18 שנים ואחד מהוריו או האפוטרופוס שלו רשום בקופת-חולים ונמצא בישראל.

- מי שמלאו לו 18 שנים ועדיין לא מלאו לו 19 שנים.
- חייל משוחרר משירות סדיר או משירות קבע, בשנה הראשונה לשחרור.
- אסיר או עציר משוחררים, בשנה הראשונה לשחרור.
- עולה חדש, ב-3 החודשים הראשונים לעלייה.

## 6 איך עוברים לקופת חולים אחרת?

מבוטח המבקש לעבור מקופת חולים אחת לקופת חולים אחרת יכול לעשות זאת רק לאחר שהיה חבר בקופת החולים הקודמת 6 חודשים לפחות. לשם כך עליו לפנות לאחד מסניפי רשות הדואר ולמלא שם טופס מעבר.

- מבוטח שהגיש טופס מעבר עד 15 בפברואר, רישומו בקופת החולים החדשה ייכנס לתוקף ב-1 באפריל.
- מבוטח שהגיש טופס מעבר עד 15 במאי, רישומו בקופת החולים החדשה ייכנס לתוקף ב-1 ביולי.
- מבוטח שהגיש טופס מעבר עד 15 באוגוסט, רישומו בקופת החולים החדשה ייכנס לתוקף ב-1 באוקטובר.
- מבוטח שהגיש טופס מעבר עד 15 באוקטובר, רישומו בקופת החולים החדשה ייכנס לתוקף ב-1 בינואר.

במקרים הבאים בלבד ייקלט רישומו של תושב באופן מיידי, והוא יהיה זכאי מיד לקבל שירותים רפואיים בקופה שאליה נרשם או ביקש לעבור:

- א. בוגר בן 18 עד 18.5
- ב. עולה חדש
- ג. ילדים מגיל 0 ועד 6 חודשים
- ד. מבוטח שאינו חבר בקופת חולים כלשהי (בתנאי שהוא תושב ישראל).

## ביטול מעבר

מבוטח שביקש העברה לקופת חולים אחרת, והוא מבקש לבטל את ההעברה, יכול לעשות זאת באמצעות הגשת טופס ביטול רישום באחד מסניפי הדואר. את טופס הביטול יש להגיש עד לתאריך שבו אפשר להגיש את טופס המעבר, בהתאם למפורט למעלה. מי שהגיש בקשה לביטול המעבר לאחר התאריך הזה, לא יוכל לבטל את המעבר, אלא רק במועד הבא אחריו.

שים לב,  
טופס ביטול רישום ניתן להגיש רק במקרים של מעבר מקופת חולים לקופת חולים אחרת. ברישומים חדשים אין אפשרות לבצע ביטול.

## אגף הביטוח והבריאות בביטוח הלאומי

בשאלות ובירורים בנושא תשלום דמי ביטוח בריאות ורישום לקופת חולים אפשר לפנות בימים אלה בין השעות 8:00 - 13:30 אל:

המוסד לביטוח לאומי  
אגף הביטוח והבריאות  
שד' וייצמן 13 ירושלים, 91909.  
טל': 6707775, 6707824, 6707744, 6709540, 6709920, 02-6707053  
פקס: 02-6707057, 02-6515471



# 7 סניפי המוסד לביטוח לאומי



פקס	טלפון		
(02)6514002	(02)6709211	שד' וייצמן 13, ירושלים	המשרד הראשי
(08)8686603	(08)8686666	רח' הבנים 14	אשדוד
(08)6710681	(08)6741111	הנשיא 101	אשקלון
(08)6238819	(08)6295311	רח' וולפסון 6	באר שבע
(03)6751970	(03)6751234	רח' אהרונביץ 12	בני-ברק
(04)6328108	(04)6328111	רח' הלל יפה 7	חדרה
(03)5022422	(03)5022555	רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת	חולון
(04)8544290	(04)8544111	שד' פלי"ם 8	חיפה
(04)6726618	(04)6738111	רח' זכי אל חדיף 1	טבריה
(03)5127149	(03)5127222	רח' התקומה 30	יפו
(02)6755691	(02)6755555	רח' שמעון בן שטח 4	ירושלים
(09)7401688	(09)7479888	רח' וייצמן 39	כפר סבא
(04)9885115	(04)9907333	רח' נשיאי ישראל 11	כרמיאל
(04)9528103	(04)9528111	שד' וייצמן 62	נהריה
(04)6027408	(04)6027511	רח' המחצבות 3	נצרת
(09)8602704	(09)8602777	רח' הרצל 68	נתניה
(04)6526086	(04)6529222	רח' מנחם 1	עפולה
(03)9114922	(03)9114777	רח' רוטשילד 72	פתח תקוה
(04)8411942	(04)8467500	אח"י אילת 50, קרית חיים	קריות
(03)9426714	(03)9426666	רח' ישראל גלילי 7	ראשון לציון
(08)9450737	(08)9345919	רח' רמז 64, פינת רח' פינס	רחובות
(08)9254157	(08)9777444	רח' דני מס 11	רמלה
(03)6751261	(03)6751234	רח' החשמונאים 15	רמת גן
(03)6250634	(03)6250000	רח' יצחק שדה 17	תל אביב

## סניפי המשנה

פקס	טלפון		
(08)6374602	(08)6369555	שד' התמרים 6	אילת
(02)9918438	(02)9906111	רח' הנשיא 8	בית שמש
(03)5127080	(03)5127090	רח' ז'בוטינסקי 2	בת ים
(08)6553777	(08)6503444	רח' ז'בוטינסקי 1	דימונה
(09)9542139	(09)9594444	רח' בן גוריון 22	הרצליה
(04)6545223	(04)6447222	רח' ניצנים 45	מגדל העמק
(04)6785560	(04)6788333	ת.ד. 484 מיקוד 14930	מרר
(04)6563301	(04)6027450	רח' עמל 1	נצרת עלית
(02)6277219	(02)6497195	רח' אבן בטוטא 5	סניף משנה ירושלים
(04)9551690	(04)9955555	רח' גבורי סיני 4	עכו
(04)6922294	(04)6825111	רח' הפלמ"ח 100	צפת
(08)6812592	(08)6621777	שד' העצמאות 64	קרית גת
(08)8582832	(08)8612666	רח' רש"י 2	קרית מלאכי
(04)6942536	(04)6836000	בניין לב העיר, מ. מסחרי, 50	קרית שמונה
(04)9862058	(04)9058222	רח' 2/304	שפרעם
(08)6892103	(08)6624555	רח' הגופר 21	שדרות

## האשנבים

מכבים-רעות	אום אל פאחם
מעלה אדומים	אופקים
מעלה אפרים	אור יהודה
מעלות-תרשיחה	אור עקיבא
מצפה רמון	אריאל
נס ציונה	בית שאן
נתיבות	ביתר עלית
עוספיה	בקה אל גרבייה
עופרה	גאולה
ערד	דליית אל כרמל
עתלית	זכרון יעקב
פרדס חנה	חצור הגלילית
קצרין	טייבה
קרית ארבע	טירת הכרמל
קרית אתא	יבנה
קרית טבעון	יהוד
קרני שומרון	יקנעם
ראש העין	ירוחם
רהט	ירכא
	מודיעין עלית

## זמני קבלת הקהל בסניפים

נושאים	שעות	ימים
כל ענייני הביטוח הלאומי	12:30-8:00	א', ג', ה'
(בסניף נצרת בימים ב', ג', ה').		
נפגעי עבודה, אמהות, ילדים, מילואים, גבייה.	17:00-15:00	ב', ד'

### קבלת קהל בבאר שבע ודימונה:

שעות	ימים
14:30 - 8:00	א', ג'
17:00 - 15:00	ב', ד'

## מוקדים טלפונים

לבירור פרטים על בקשה שהגשת לתשלום קצבה, על דמי ביטוח שעליך לשלם או כל מידע אחר, וכן להזמנת אישורים, טפסים וחוברות הסברה. אפשר גם לשלם חובות באמצעות כרטיס אשראי.

המוקדים פועלים בימים א-ה בין השעות 15:00-8:00

מס' הטלפון במוקד	משרת את הסניפים הבאים:
08-9369696	רחובות, אשדוד, אשקלון, באר שבע, רמלה, ראשון לציון, ירושלים, חדרה, קריות, נהריה, עפולה וכרמיאל.
08-6509999	טבריה, נצרת, חיפה, פתח תקווה וכפר סבא.

## מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

מס' הטלפון במוקד	זמני השירות
08-6509911	ימים אי-ד' בין השעות 7:00-23:30
	יום ה' בין השעות 7:00-18:30
	יום ו' בין השעות 7:00-14:30

## אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שדי ויצמן 13 ירושלים, 91909,
טל' 02-6709070 בימים א-ה בשעות 8:00-15:00,
פקס 02-6525038,

## כתובתנו באינטרנט:

[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

באתר תמצא מידע על כל הזכויות והחובות ופרטים על הסניפים, וכן תוכל להוריד טפסים, להזמין אישורים וחוברות הסברה ולשלם את חובך לביטוח הלאומי.

בהוצאת המוסד לביטוח לאומי, הסברה ויחסי ציבור  
עריכה: גלית גבאי, סימן החוברת: ח"ה 13,  
הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית  
ירושלים, טבת התשס"ו, ינואר 2006

