



ביטוח סיעוד

בחוברת זו מוסברים תנאי הזכאות לגמלת סיעוד.
דברי ההסבר הם כלליים ואין לראות בהם נוסח מלא
ומוסמך של החוק.
כל האמור בחוברת בלשון זכר מכוון גם לנשים.

הערה: בחוק שעל־פיו משלם הביטוח הלאומי את גמלת
סיעוד חלים שינויים מעת לעת. לפיכך בבואך לממש את
זכויותיך, נא ברר את זכויותיך במוקדים הטלפוניים, של
הביטוח הלאומי או באתר האינטרנט - פרטים בפרק 10.

תוכן העניינים

| | | |
|----|--|-----|
| 3 | חוק ביטוח סיעוד | 1. |
| 5 | מהי גמלת סיעוד? | 2. |
| 5 | מי זכאי לגמלת סיעוד? | 3. |
| 6 | שיעורי הגמלה | 4. |
| 6 | אילו שירותים יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד? | 5. |
| 7 | אופן הגשת התביעה | 6. |
| 8 | איך נקבעת הזכאות לגמלת סיעוד? | 7. |
| 8 | איך מתאימים וקובעים את שירותי הסיעוד? | 8. |
| 9 | הודעה על הזכאות לגמלה | 9. |
| 10 | ערעור על החלטות המוסד | 10. |
| 12 | סניפי המוסד לביטוח לאומי | 11. |

1. חוק ביטוח סיעוד

מאפריל 1988 מפעיל המוסד לביטוח לאומי, בשיתוף עם משרד העבודה והרווחה, משרד הבריאות וקופות החולים, את חוק ביטוח סיעוד.



על-פי החוק ניתנת **גמלת סיעוד** למבוטחים זכאים - גברים ונשים שהגיעו לגיל פרישה (ראו טבלאות בהמשך) - שגרים בבית, ונוזקים לעזרת אדם אחר בפעולות היום-יום: להתלבש, להתרחץ, לאכול, להלך בבית וכיו"ב, וכן לזקנים הנזקקים להשגחה בבית למען בטיחותם ובטיחות הסובבים אותם.

א. גיל פרישה לגברים

| גיל הפרישה | חודש ושנת לידה | |
|---------------|----------------|--------|
| | עד תאריך | מתאריך |
| 65 | 6/1939 | - |
| 65 ו-4 חודשים | 8/1939 | 7/1939 |
| 65 ו-8 חודשים | 4/1940 | 9/1939 |
| 66 | 12/1940 | 5/1940 |
| 66 ו-4 חודשים | 8/1941 | 1/1941 |
| 66 ו-8 חודשים | 4/1942 | 9/1941 |
| 67 | ואילך | 5/1942 |

ב. גיל פרישה לגברים

| גיל הפרישה | חודש ושנת לידה | |
|---------------|----------------|--------|
| | עד תאריך | מתאריך |
| 60 | 6/1944 | - |
| 60 ו־4 חודשים | 8/1944 | 7/1944 |
| 60 ו־8 חודשים | 4/1945 | 9/1944 |
| 61 | 12/1945 | 5/1945 |
| 61 ו־4 חודשים | 8/1946 | 1/1946 |
| 61 ו־8 חודשים | 4/1947 | 9/1946 |
| 62 | 12/1949 | 5/1947 |
| 62 ו־4 חודשים | 8/1950 | 1/1950 |
| 62 ו־8 חודשים | 4/1951 | 9/1950 |
| 63 | 12/1951 | 5/1951 |
| 63 ו־4 חודשים | 8/1952 | 1/1952 |
| 63 ו־8 חודשים | 4/1953 | 9/1952 |
| 64 | ואילך | 5/1953 |

2. מהי גמלת סיעוד?

גמלת סיעוד היא **גמלת שירותים**. לזכאי לגמלת סיעוד יינתנו **שירותי סיעוד** לסייע לו בפעולות היום-יום ובניהול משק הבית, ולהקל על משפחתו את הטיפול בו ואת ההשגחה עליו (ראה גם פרק 5).



3. מי זכאי לגמלת סיעוד?

חמישה תנאים קובעים את זכאות המבוטח לגמלת סיעוד, ואלה הם:



1. הוא תושב ישראל שהגיע לגיל פרישה.
2. הוא גר בקהילה ולא במוסד.
- מי שנמצא במוסד סיעודי או בבית אבות, מוסדות החייבים ברישוי של משרד הבריאות או משרד הרווחה, לא יהיו זכאים לגמלה.
3. הכנסותיו אינן עולות על הסכום הקבוע בתקנות (ליחיד - סכום השכר הממוצע שעל-פי חוק הביטוח הלאומי כפול 1.5; לזוג - הסכום כפול 2.25).*
4. הוא אינו מקבל קצבה לשירותים (קצבה מיוחדת לנכה עבודה או לנכה כללי) מן המוסד לביטוח לאומי, ואינו מקבל גמלה לטיפול אישי או להשגחה מאוצר המדינה (המקבל גמלה שכזאת יבחר בינה ובין גמלת הסיעוד שעל-פי חוק ביטוח סיעוד).
5. הוא נמצא זקוק במידה רבה לעזרתו של אדם אחר בעשיית פעולות היום-יום (להתלבש, להתרחץ, לאכול, לטפל בהפרשות, להתהלך בבית וכיו"ב) או הוא נמצא זקוק להשגחה בבית למען בטיחותו ובטיחות הסובבים אותו.**

* השכר הממוצע בספטמבר 2005 - 6,964 ש"ח.

** את מידת תלותו של המבוטח בעזרת הזולת, וכן את מידת ההשגחה שהוא זקוק לה, יקבע המוסד לביטוח לאומי על-פי בדיקה של איש מקצוע, כגון אחות, פיזיותרפיסט ועוד.

4. שיעורי הגמלה

שיעור הגמלה שהמוסד לביטוח לאומי משלם בעד שירותי הסיעוד נקבע לפי מידת התלות של המבוטח בעזרת הזולת או לפי מידת ההשגחה שהוא זקוק לה:



א. מי שנמצא תלוי **לחלוטין** בעזרת הזולת **בכל** פעולות היום-יום, וכן מי שנמצא זקוק **להשגחה מתמדת**, זכאי לגמלה **מלאה** בעד שירותי סיעוד, בשווי של 15.5 שעות טיפול שבועיות.

ב. מי שנמצא תלוי **במידה רבה** בעזרת הזולת **ברוב** פעולות היום-יום, וכן מי שנמצא זקוק **להשגחה**, זכאי לגמלה חלקית בעד שירותי סיעוד, בשווי של 9.75% שעות טיפול שבועיות.

5. אילו שירותים יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד?

על-פי חוק ביטוח סיעוד יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד שירותים שיש בהם כדי לעזור לו עזרה ישירה בפעולות היום-יום ובניהול משק הבית, ולהקל על משפחתו את הטיפול בו ואת ההשגחה עליו - והכל לפי צורכי המבוטח.



ואלה השירותים שמתוכם ייבחרו השירותים לזכאי לגמלת סיעוד, כל זמן שיש במקום מגוריו השירותים האלה ואפשר לספק לו אותם:

- עזרה של מטפלת בבית המבוטח
- טיפול במרכז-יום לקשישים
- אספקת מוצרי ספיגה חד פעמיים
- משדר מצוקה
- שירותי מכבסה

השירותים יינתנו על-פי החלטה של ועדה מקומית מקצועית לענייני סיעוד (ר' פרק 8).

לא יינתנו שירותים שנועדו לסייע בטיפול הרפואי במבוטח, או שירותים שנועדו לשנות את תנאי מגוריו, או עזרה בקניית ציוד לבית, או עזרים אישיים וכיוצ"ב.

6. אופן הגשת התביעה

כדי לקבל גמלת סיעוד, יש למלא **טופס תביעה** לגמלת סיעוד ולמסור אותו בסניף המוסד לביטוח לאומי שבמקום המגורים או לשלוח בדואר (טופסי תביעה אפשר לקבל בכל סניפי המוסד לביטוח לאומי ובאתר האינטרנט www.btl.gov.il). המתקשה במילוי טופס התביעה יוכל לקבל עזרה מפקיד התביעות או מעובדי תחנת הייעוץ לקשיש ולגמלאי שבסניף המוסד לביטוח לאומי.

בטופס התביעה יש לקבל חוות דעת מן הרופא המטפל, ואל הטופס יש לצרף אישורים על הכנסות.

את התביעה לגמלת סיעוד יכול להגיש גם אדם אחר המייצג את המבוטח (כגון בן משפחה, האפוטרופוס, העובד הסוציאלי או האחיות).



7. איך נקבעת הזכאות לגמלת סיעוד?

לאחר שתתקבל התביעה לגמלת סיעוד בסניף המוסד לביטוח לאומי, ויימצא שהמבוטח עונה על ארבעת התנאים הראשונים האמורים בפרק "מי זכאי לגמלת סיעוד" (פרק 3)*, יבדוק איש מקצוע (אחות, פיזיותרפיסט ועוד) את המבוטח בביתו, כדי לקבוע מה מידת תלותו בעזרת הזולת, או מה מידת ההשגחה שהוא זקוק לה.

על-פי תוצאות הבדיקה של האחות יחליט המוסד לביטוח לאומי אם המבוטח זכאי לגמלת סיעוד, יקבע את שיעור גמלת הסיעוד שהוא זכאי לה ואת תקופת הזכאות. במקרים שהגבלה בתפקוד היא זמנית, תינתן גמלת סיעוד לתקופה זמנית.



8. איך מתאימים וקובעים את שירותי הסיעוד?

ועדה מקומית (עובד סוציאלי, אחות ועובד המוסד לביטוח לאומי) היא שתקבע אילו שירותים יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד ומי יתן לו אותם - והכל על-פי שיעור הגמלה שקבע המוסד לביטוח לאומי, ועל-פי חוות-דעתם של העובדים המקצועיים המטפלים במבוטח (העובד הסוציאלי והאחות). כדי לבדוק מהם שירותי הסיעוד המתאימים למבוטח ולבני משפחתו, ומי יטפל בו, יבקר בבית המבוטח עובד סוציאלי מטעם שירותי הרווחה במקום או אחות קופת חולים.

את שירותי הסיעוד יספקו חברות וארגונים שהוכרו כנותני שירותים.



* אם המבוטח אינו עונה על ארבעת התנאים האלה, יודיע המוסד לביטוח לאומי בכתב שתביעתו לגמלת סיעוד נדחתה, והוא יהיה רשאי לערער על ההחלטה הזאת (ר' פרק 10).

9. הודעה על הזכאות לגמלה

המבוטח יקבל הודעה בכתב על זכאותו לגמלת סיעוד.
להודעה תצורף חוברת על סל השירותים ורשימה של
נותני השירותים באזורו.



בדיקה מחודשת

הזכאות לגמלת סיעוד אינה נקבעת לצמיתות, ומזמן לזמן יבדוק
המוסד לביטוח לאומי את מצבו של המבוטח, את זכותו להוסיף
ולקבל גמלת סיעוד ואת שיעור הגמלה המגיעה לו.
אם החמיר מצבו של המבוטח, רשאים גם הוא ומשפחתו לפנות אל
המוסד לביטוח לאומי ולבקש בדיקה מחודשת.

10. ערעור על החלטת המוסד לביטוח לאומי ועל החלטת הוועדה המקומית

על החלטת המוסד לביטוח לאומי בדבר זכאות לגמלת סיעוד ושיעור הגמלה אפשר לערער בפני בית הדין לעבודה. את הערעור יש למסור לבית הדין בתוך 6 חודשים מיום קבלת ההודעה הכתובה של המוסד לביטוח לאומי על ההחלטה. (גם בן משפחה של המבוטח או האפוטרופוס שלו רשאים למסור את הערעור).



על החלטת הוועדה המקומית המקצועית לענייני הסיעוד בדבר השירותים ונותניהם אפשר לערור לפני ועדה לעררים. את הערר יש למסור לסניף המוסד לביטוח לאומי שבמקום המגורים בתוך 60 יום מיום קבלת ההודעה הכובה על ההחלטה.

בתי הדין האזוריים לעבודה

| טלפון | מיקוד | כתובת | עיר |
|------------|-------|------------------------------------|------------|
| 02-5412555 | 97300 | דרך שועפט 11 | ירושלים |
| 03-5128222 | 66532 | רח' שוקן 25 | תל אביב |
| 04-8698000 | | רח' פלי"ם 12 היכל המשפט | חיפה |
| 04-6087777 | 16000 | קריית יצחק רבין, היכל המשפט | נצרת עילית |
| 08-6470444 | 84165 | בניין בית הנגבי, דרך הנשיאים 19 | באר שבע |

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, ירושלים:

| בית הדין הארצי לערעורים | | |
|-------------------------|--------------|---------|
| 02-6497777 | קרן היסוד 20 | ירושלים |

סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת המוסד לביטוח לאומי לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חינם מלשכות הסיוע המשפטי שעל יד משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגוריך.

הלשכות לסיוע משפטי

| מחוז | כתובת | מיקוד | טלפון |
|----------------|----------------------------------|-------|--------------|
| ירושלים* | רח' הסורג 1 בית מצפה | 94145 | 02 - 6211333 |
| תל אביב והמרכז | הנרייטה סולד 4 | | 03 - 6932777 |
| חיפה והצפון | שד' פלי"ם 15 א' קריית הממשלה | | 04 - 8633666 |
| באר שבע | שד' שזר 33 ת"ד 534 (בית נועם) | 84200 | 08 - 6404526 |

* הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון, קרית גת, אשדוד ואילת.

11. סניפי המוסד לביטוח לאומי

| פקס | טלפון | | |
|-------------|-------------|-----------------------------|-------------|
| (02)6514002 | (02)6709211 | שד' וייצמן 13, ירושלים | המשרד הראשי |
| (08)8686603 | (08)8686666 | רח' הבנים 14 | אשדוד |
| (08)6710681 | (08)6741111 | הנשיא 101 | אשקלון |
| (08)6238819 | (08)6295311 | רח' וולפסון 6 | באר שבע |
| (03)6751970 | (03)6751234 | רח' אהרונוביץ 12 | בני-ברק |
| (04)6328108 | (04)6328111 | רח' הלל יפה 7 | חדרה |
| (03)5022422 | (03)5022555 | רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת | חולון |
| (04)8544290 | (04)8544111 | שד' פלי"ם 8 | חיפה |
| (04)6726618 | (04)6738111 | רח' זכי אל חדיף 1 | טבריה |
| (03)5127149 | (03)5127222 | רח' התקומה 30 | יפו |
| (02)6755691 | (02)6755555 | רח' שמעון בן שטח 4 | ירושלים |
| (09)7401688 | (09)7479888 | רח' וייצמן 39 | כפר סבא |
| (04)9885115 | (04)9907333 | רח' נשיאי ישראל 11 | כרמיאל |
| (04)9528103 | (04)9528111 | שד' וייצמן 62 | נהריה |
| (04)6027408 | (04)6027511 | רח' המחצבות 3 | נצרת |
| (09)8602704 | (09)8602777 | רח' הרצל 68 | נתניה |
| (04)6526086 | (04)6529222 | רח' מנחם 1 | עפולה |
| (03)9114922 | (03)9114777 | רח' רוטשילד 72 | פתח תקוה |
| (04)8411942 | (04)8467500 | אח"י אילת 50, קרית חיים | קרית |
| (03)9426714 | (03)9426666 | רח' ישראל גלילי 7 | ראשון לציון |
| (08)9450737 | (08)9345919 | רח' רמז 64, פינת רח' פינס | רחובות |
| (08)9254157 | (08)9777444 | רח' דני מס 11 | רמלה |
| (03)6751261 | (03)6751234 | רח' החשמונאים 15 | רמת גן |
| (03)6250634 | (03)6250000 | רח' יצחק שדה 17 | תל אביב |

סניפי המשנה

| פקס | טלפון | | |
|-------------|-------------|-----------------------------|----------------------|
| (08)6374602 | (08)6369555 | שד' התמרים 6 | אילת |
| (02)9918438 | (02)9906111 | רח' הנשיא 8 | בית שמש |
| (03)5127080 | (03)5127090 | רח' ז'בוטינסקי 2 | בת ים |
| (08)6553777 | (08)6503444 | רח' ז'בוטינסקי 1 | דימונה |
| (09)9542139 | (09)9594444 | רח' בן גוריון 22 | הרצליה |
| (04)6545223 | (04)6447222 | רח' ניצנים 45 | מגדל העמק |
| (04)6785560 | (04)6788333 | ת.ד. 484 מיקוד 14930 | מרר |
| (04)6563301 | (04)6027450 | רח' עמל 1 | נצרת עלית |
| (02)6277219 | (02)6497195 | רח' אבן בטוטא 5 | סניף משנה ירושלים |
| (04)9551690 | (04)9955555 | רח' גבורי סיני 4 | עכו |
| (04)6922294 | (04)6825111 | רח' הפלמ"ח 100 | צפת |
| (08)6812592 | (08)6621777 | שד' העצמאות 64 | קרית גת |
| (08)8582832 | (08)8612666 | רח' רש"י 2 | קרית מלאכי |
| (04)6942536 | (04)6836000 | בניין לב העיר, מ. מסחרי, 50 | קרית שמונה |
| (04)9862058 | (04)9058222 | רח' 2/304 | שפרעם |
| (08)6892103 | (08)6624555 | רח' הגופר 21 | שדרות |

| | |
|----------------|---------------|
| מכבים - רעות | אום אל פאחם |
| מעלה אדומים | אופקים |
| מעלה אפרים | אור יהודה |
| מעלות - תרשיחה | אור עקיבא |
| מצפה רמון | אריאל |
| נוה דקלים | בית שאן |
| נס ציונה | ביתר עלית |
| נתיבות | בקה אל גרבייה |
| עוספיה | גאולה |
| עופרה | דליית אל כרמל |
| ערד | זכרון יעקב |
| עתלית | חצור הגלילית |
| פרדס חנה | טייבה |
| קצרין | טירת הכרמל |
| קרית ארבע | יבנה |
| קרית אתא | יהוד |
| קרית טבעון | יקנעם |
| קרני שומרון | ירוחם |
| ראש העין | ירכא |
| רהט | מודיעין עילית |

זמני קבלת הקהל בסניפים

| נושאים | שעות | ימים |
|--|---------------|------------|
| כל ענייני הביטוח הלאומי | 12:30 - 8:00 | א', ג', ה' |
| (בסניף נצרת בימים ב', ג', ה'). | | |
| נפגעי עבודה, אמהות, ילדים, מילואים, גבייה. | 17:00 - 15:00 | ב', ד' |
| (בסניף תל-אביב אין קבלת קהל אחר הצהריים) | | |
| קבלת קהל בבאר שבע ודימונה: | | |
| | שעות | ימים |
| | 14:30 - 8:30 | א', ג' |
| | 17:00 - 15:00 | ב', ד' |

מוקדים טלפוניים

לבירור פרטים על בקשה שהגשת לתשלום קצבה, על דמי ביטוח שעליך לשלם או כל מידע אחר, וכן להזמנת אישורים, טפסים וחוברות הסברה. אפשר גם לשלם חובות באמצעות כרטיס אשראי.

המוקדים פועלים בימים א-ה בין השעות 8:00 - 15:00

| משרת את הסניפים הבאים: | מס' הטלפון במוקד |
|---|------------------|
| רחובות, אשדוד, אשקלון, באר שבע, רמלה, ראשון לציון, ירושלים, חדרה, קרית, נהריה, עפולה וכרמיאל. | 08 - 9369696 |
| טבריה, נצרת, חיפה, פתח תקווה וכפר סבא. | 08 - 6509999 |

מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

| זמני השירות | מס' הטלפון במוקד |
|-------------------------------------|------------------|
| ימים א' - ד' בין השעות 7:00 - 23:30 | 08 - 6509911 |
| יום ה' בין השעות 7:00 - 18:30 | |
| יום ו' בין השעות 7:00 - 14:30 | |

אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909,

טל' 02-6709070 בימים א-ה בשעות 8:00 - 15:00,

פקס 02-6525038.

כתובתנו באינטרנט:

www.btl.gov.il

באתר תמצא מידע על כל הזכויות והחובות שלך בביטוח הלאומי ופרטים על הסניפים, ותוכל להזמין אישורים וחוברות הסברה. ניתן להוציא מן האתר טופס **תביעה לגמלת סיעוד**, ולשלוח באמצעות הדואר לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך.



בהוצאת המוסד לביטוח לאומי, הסברה ויחסי ציבור
סימן החוברת: ח"ה 33 ■ הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית
ירושלים, אלול התשס"ה, ספטמבר 2005