



גמלה לילד נכה

חוברת זו מסבירה את תנאי הזכאות לגמלה לילד נכה. דברי ההסבר המובאים כאן כלליים, ואין לראות בהם נוסח מלא ומוסמך של החוק. כל האמור בלשון זכר מכוון גם לנשים.

הערה: בחוק שעל-פיו משלם הביטוח הלאומי את גמלת ילד נכה, חלים שינויים מעת לעת. לפיכך בבואך לממש את זכויותיך, נא ברר את זכויותיך במוקדים הטלפוניים של הביטוח הלאומי או באתר האינטרנט – פרטים בפרק 8.

תוכן העניינים

3	כללי	1.
4	מי זכאי לגמלה	2.
7	תנאי הזכאות לגמלה	3.
9	שיעורי הגמלה	4.
11	אופן הגשת התביעה	5.
12	תקופת התשלום	6.
13	ערעור על החלטות המוסד	7.
16	סניפי המוסד לביטוח לאומי	8.

1. כללי

גמלה לילד נכה משולמת לילדים בגילאים שבין 91 ימים ל-18 שנים, בהתאם לליקויים השונים ומידת התלות בזולת.



לילדים עם ליקויי שמיעה, על-פי ההגדרה בחוק, ולילדים עם תסמונת דאון תשולם הגמלה מיום הלידה.

ילד הזכאי לגמלה בגין יותר מליקוי אחד, תשולם לו הגמלה על-פי הליקוי המזכה בסכום הגבוה ביותר. הזכאות לגמלה אינה לצמיתות והיא תיבדק מעת לעת.

2. מי זכאי לגמלה?

ילד בן 91 ימים עד 3 שנים, הסובל מעיכוב התפתחותי חמור



הוא אינו מבצע את רוב הפעולות ותנועות הראש, הגפיים והגו שבני גילו מסוגלים לבצע אותן.

ילד בן 91 ימים עד גיל 18, הזקוק להשגחה מתמדת

קיים סיכון ברור ומיידי לחייו, ויש צורך בפעילות צמודה מתמדת של מי שמשגיח עליו, למניעת סיכון לו או לסובבים אותו.

ילד בן 3 עד 18, התלוי בעזרת הזולת הרבה יותר מבני גילו

הוא זקוק לעזרה בביצוע פעולות היום-יום, הרבה יותר מן הרגיל אצל בני גילו.

פעולות היום-יום הן: לבישה, אכילה, רחצה, ניידות בתוך הבית ושליטה על ההפרשות.

כמו כן ייבדק הצורך בנוכחות קבועה של הזולת כתוצאה מליקוי של הילד, ממחלה, או מהבנה לקויה של הילד בדבר גורמי סיכון מיידי.

ילד שיש לו ליקוי מיוחד

בקבוצה זו נכללים הילדים עם הליקויים הבאים:

- **ירידה בשמיעה (מהלידה ועד גיל 18)**
ירידה בשמיעה של לפחות 45 דציבלים בתדירויות הדיבור בכל אחת מהאוזניים, ללא תיקון.
- **ירידה בראייה (מ-91 ימים עד גיל 18)**
חדות ראייה פחותה מ-3/60 בכל אחת מהעיניים או שדה ראייה של פחות מ-20 מעלות בכל אחת משתי העיניים, והכל עם תיקון (פירוט נוסף ניתן לקבל בסניפי המוסד לביטוח לאומי)
- **פסיכוזה, אוטיזם או דומיהם (מ-91 ימים עד גיל 18).**
- **תסמונת דאון (מהלידה עד גיל 18).**

ילד בן 91 ימים עד גיל 18, הזקוק לטיפול רפואי מיוחד -

ילד שמקבל טיפולים רפואיים בשל מחלה כרונית קשה, בתדירות שנקבעה בתקנות.

רשימת הטיפולים ותדירותם:

1. ילד הזקוק פעם בחודש לפחות, לעירוי של אחד מאלה: דם, מוצרי דם, תחליפי דם, תכשירים נוגדי זיהום.
2. ילד המקבל טיפול קבוע בדיאליזה או הזקוק באופן קבוע (פעמיים ביום לפחות) לצינתור שלפוחית השתן.
3. ילד המקבל טיפול אימונוסופרסיבי קבוע יומיומי לאחר השתלת איבר או מח עצם, והכל לתקופה שלא תעלה על שנה ממועד ההשתלה.
4. ילד הזקוק פעם בחודש לפחות לעירוי של תכשירים ציטוטוקסיים או המקבל טיפול בקרינה מייננת לפני או אחרי כריתה כירורגית של גידול ממאיר, והכל במשך כל תקופת הטיפול כאמור, ובחצי השנה שלאחריה, וכן בתקופה שבה סובל הילד ממחלה משנית קבועה וקשה, שנוצרה מטיפול כאמור.
5. ילד הזקוק להזנה תוך ורידית או להזנה בזונדה טיפית, או שכל האכלה שלו נמשכת שעה אחת לפחות, והכל בשל ליקוי גופני חמור.
6. ילד המקבל טיפול בחמצן ברוב שעות היממה, או שקיימת טרכאוסטומיה.
7. ילד הזקוק באופן קבוע, במשך חצי שנה לפחות, לשלושה מבין אלה:
 - א. טיפול באינהלציות או במשאפים (פעמיים ביום לפחות).
 - ב. טיפול יומיומי באנטיביוטיקה או בקרדיוטונים או במשתנים או בנוגדי פרוקסיים או באימונוסופרסיה.
 - ג. פיזיותרפיה יומיומית, בשל ליקוי גופני, לפי הוראת רופא.
 - ד. מעקב במרפאת מומחים (תת־התמחות מתאימה למחלתו הכרונית של הילד), פעם אחת לפחות, בתקופה האמורה.
 - ה. אשפוז בבית חולים, בשל ליקוי גופני, למעט אשפוז בחדר מיון. לעניין זה, "אשפוז" – אשפוז במשך 30 ימים לפחות בחצי השנה שקדמה להגשת התביעה ובכל חצי השנה שלאחריה.

ו. החלפת תחבושות וטיפול מקומי פעמיים ביום לפחות, או שימוש בחליפת לחץ, כאשר השטח הפגוע הוא חמישית משטח הגוף לפחות.

ז. השגחה מתמדת.

8. ילד הזקוק לטיפול והשגחה, בשל שבירות עצמות פתולוגית או בשל דלקות כרוניות קשות בעצמות, שבעטיין חל איסור לבצע טיפול פיזיותרפי או טיפול שיקומי אחר.

9. ילד אשר על פי הוראת רופא, זקוק לבדיקות דם שלא ניתן לבצען בבית, בתכיפות של פעם בשבוע במשך חצי שנה לפחות.

10. ילד אשר מנהל השירותים הרפואיים במוסד או רופא ילדים בכיר, שהמנהל האמור מינהו לעניין זה, קבע כי הוא זקוק לטיפול מיוחד, בשל מחלה או תסמונת נדירות וקשות, במידה המטילה עומס כבד ביותר.

ילד העומד ביותר מתנאי זכאות אחד, יהיה זכאי לגמלה אחת בסכום הגבוה מבין הסכומים שהוא זכאי להם (ראה בפרק "שיעורי הגמלה").

3. תנאי הזכאות לגמלה (לכל סוגי הזכאים)



א. הילד הוא ילדו של מבוטח שהוא תושב ישראל, או ילדו של מי שהיה מבוטח ונפטר בהיותו תושב ישראל.

ילד עולה חדש שעלה בלי הוריו – בתנאי שעלה עם אפוטרופוס או בן משפחה אחר שהוא אחד מאלה: אחיו או אחותו או סבו או סבתו או ילד של כל אחד מאלה.

ב. הילד נמצא בישראל

אם הילד נמצא בחו"ל, המוסד לביטוח לאומי יוסיף לשלם בעדו את הגמלה במשך 6 חודשים, אם בחודשיים (או יותר) שסמוך ליציאתו לחו"ל היה זכאי לגמלה.

אם יצא לחו"ל לשם טיפול רפואי או משום שאחד מהוריו יצא בשליחות מטעם מעסיק ישראלי, המוסד לביטוח לאומי רשאי, לפי שיקול דעתו, להוסיף ולשלם בעדו את הגמלה עד 24 חודשים (מחודש היציאה לחו"ל).

ג. הילד אינו מוחזק במשפחה אומנת או במוסד

בתנאי פנימייה שנותנים בו שירותי ריפוי, סיעוד או שיקום. ילד המוחזק במוסד והוריו נושאים בכל הוצאות אחזקתו במוסד, יהיה זכאי לגמלה.

על ההורים להודיע למוסד לביטוח לאומי, אם הילד נכנס למוסד או למשפחה אומנת.

ד. מי שמשולמות בעבורו הטבות לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות יהיה זכאי לגמלת ילד נכה רק אם הוא מוגבל בניידות בשיעור של 80% לפחות, או שהוא זקוק לכיסא גלגלים ומשתמש בו.

משפחה שבה שני ילדים נכים או יותר המוגבלים בניידות, עשויה להיות זכאית גם לגמלה לילד נכה וגם לגמלת ניידות בעד כל אחד מהילדים, בהתאם לכללי הזכאות שפורטו לעיל.

משפחה שבה שני ילדים נכים או יותר – תהיה זכאית לגמלה לילד נכה בשיעור מוגדל בעד כל אחד מהילדים. התוספת לכל ילד תהיה בשיעור של 50% מהשיעור המגיע, על-פי הטבלה המפורטת בפרק 3.

משפחה שבה שני ילדים נכים, המקבלת גמלה לילד נכה בעד ילד אחד בלבד, תהיה זכאית לגמלה בשיעור מוגדל, אם הילד השני אינו זכאי לגמלה מהסיבות הבאות:

1. הוא שוהה במוסד או בסידור אחר מחוץ לבית.
2. הוא מעל גיל 18, ושולמה בעדו גמלה עד הגיעו לגיל 18 שנים.

4. שיעורי הגמלה

גמלה לילד נכה מורכבת מגמלה לסידורים מיוחדים ומגמלה לעזרה בלימודים ולטיפול התפתחותי.



סכום הגמלה מחושב באחוזים מקצבת נכות מלאה ליחיד (ביולי 2006 – 1,937 ש"ח).

מקבלי גמלה לילד נכה, שאושרה להם גמלה מרבית בהתאם לליקויים, יקבלו תוספת לגמלה בסך 308 ש"ח.

שיעור הגמלה לילד לומד, כולל בטיפול התפתחותי	שיעור הגמלה לילד שאינו לומד ואינו בטיפול	גיל הזכאות בשנים	
100% (1,810 ש"ח)	100% (1,810 ש"ח)	3-14	1. ילד התלוי בעזרת הזולת ילד התלוי לחלוטין
120% (2,172 ש"ח)	100% (1,810 ש"ח)	14-18	
50% (1,086 ש"ח)	30% (543 ש"ח)	3-14	ילד הזקוק לעזרה רבה
70% (1,267 ש"ח)	30% (543 ש"ח)	14-18	
50% (1,086 ש"ח)	30% (543 ש"ח)	91 ימים-14	2. ילד הזקוק להשגחה מתמדת
70% (1,267 ש"ח)	30% (543 ש"ח)	14-18	
50% (1,086 ש"ח)	30% (543 ש"ח)	מהלידה עד גיל 14	3. ילד עם תסמונת דאון
70% (1,267 ש"ח)	30% (543 ש"ח)	14-18	
100% (1,810 ש"ח)	60% (1,086 ש"ח)	מהלידה עד גיל 18	4. ילד עם ירידה בשמיעה
100% (1,810 ש"ח)	60% (1,086 ש"ח)	91 ימים-3	5. ילד עם ליקוי ראייה
100% (1,810 ש"ח)	100% (1,810 ש"ח)	3-18	

שיעור הגמלה לילד לומד, כולל בטיפול התפתחותי	שיעור הגמלה לילד שאינו לומד ואינו בטיפול	גיל הזכאות בשנים	
100% (1,810 ש"ח)	60% (1,086 ש"ח)	91 ימים-3	6. ילד עם עיכוב התפתחותי חמור
100% (1,810 ש"ח)	100% (1,810 ש"ח)	91 ימים-14	7. ילד עם אוטיזם או פסיכозה
120% (2,172 ש"ח)	100% (1,810 ש"ח)	18-14	
100% (1,810 ש"ח)	100% (1,810 ש"ח)	91 ימים-18	8. ילד הזקוק לטיפול רפואי מיוחד, זקוק לעירווי פעם בחודש, דיאליזה או צינתור, טיפול אימונוסופרסיבי (השתלות)
100% (1,810 ש"ח)	100% (1,810 ש"ח)	91 ימים-14	טיפול בתכשירים ציטוטוקסיים הזנה תוך ורידית; טיפול בחמצן, טראכוסטומיה; טיפולים קבועים בתקנות למשך חצי שנה; שבירות עצמות, דלקות כרוניות בעצמות; בדיקות דם מחוץ לבית בתכיפות של פעם בשבוע; תסמונות נדירות וקשות
120% (1,810 ש"ח)	120% (1,810 ש"ח)	18-14	

שיעור הגמלה למשפחה שבה שני ילדים נכים או יותר ראה בפרק 3 – "תנאי הזכאות לגמלה".

5. אופן הגשת התביעה

את התביעה לגמלה יגיש ההורה שהילד נמצא עמו. אם הילד אינו נמצא עם הוריו, יגיש את התביעה האפוטרופוס של הילד או מי שמחזיק בו בפועל.



התביעה תוגש בסניף המוסד לביטוח לאומי הסמוך למקום מגוריו של הילד, בטופס "תביעה לגמלת ילד נכה" שאפשר לקבל בסניף, או באתר האינטרנט – www.btl.gov.il

אל התביעה יש לצרף את המסמכים האלה:

1. תעודות רפואיות וסיכומי מחלה, הכוללים מועדי תחילת המחלה והטיפולים.
 2. אישור מהגן על ביקור בגן ילדים או על לימודים מבית הספר שהילד לומד בו.
 3. אישור על "טיפול התפתחותי" ממנהל המכון שבו ניתן הטיפול. (אם הילד אינו לומד ועוד לא מלאו לו 6 שנים – פרטים בתקנות או בסניפי המוסד).
 4. אישור מהבנק או המחאה מבוטלת, המאשרים שאתה בעל החשבון, שבו אתה מבקש לקבל את הקצבה.
- בעת הגשת התביעה יש להציג תעודת זיהוי של הורי הילד או תעודת זיהוי של האפוטרופוס או של מי שמחזיק בילד.

הגשת תביעה חוזרת

ניתן להגיש תביעה חוזרת בעבור ילד שתביעה קודמת בגינו נדחתה, או בעבור ילד המקבל גמלה חלקית, וזאת לאחר שחלפו 6 חודשים ממועד הדחייה או ההודעה על הגמלה.

התובע יוכל לבקש דיון מחדש בתביעה בכל זמן, ובלבד שימציא אישור רפואי על החמרה במצב הילד.

המוסד לביטוח לאומי ידון בבקשה רק לאחר שעברו 6 חודשים מיום שנדחתה התביעה לגמלה או מיום שנקבע שיעורה, אולם אם לאחר קבלת המסמכים הרפואיים, לדעת המוסד נוצרו עובדות חדשות שיש בהן כדי להגדיל את שיעור הגמלה, הבקשה תידון גם אם לא עברו 6 חודשים מיום ההחלטה הקודמת.

6. תקופת הזכאות

גמלה לילד נכה משולמת מהחודש שבו הוגשה התביעה. אולם המוסד רשאי לשלם גמלה גם בעד התקופה שקדמה להגשת התביעה, אם על-פי המסמכים הרפואיים שהוגשו התקיימו התנאים המזכים בגמלה.



ואלה הכללים לתשלום רטרואקטיב:

בעבור ילד הסובל מעייוב התפתחותי – ניתן לשלם גמלה לתקופה רטרואקטיבית לכל היותר בעד 6 חודשים שקדמו להגשת התביעה.

בעבור ילד התלוי בעזרת הזולת או הזקוק להשגחה מתמדת או זקוק לטיפול רפואי מיוחד, וכן עבור ילד עם ליקוי רפואי מיוחד שהוא אחד מאלה: תסמונת דאון, ירידה בשמיעה, ליקוי ראייה, אוטיזם או פסיכוזה ודומיהם – ניתן לשלם גמלה לתקופה רטרואקטיבית לכל היותר בעד 12 חודשים, שקדמו להגשת התביעה.

אם הוגשה התביעה עד 31.3.04 ניתן לשלם גמלה לתקופה רטרואקטיבית לכל היותר בעד 48 חודשים, בעבור ילד הזקוק לטיפול רפואי מיוחד ובעבור ילדים עם תסמונת דאון, ירידה בשמיעה, ליקויי ראייה, אוטיזם ודומיהם.

7. ערעור על החלטת המוסד

ערעור לוועדת העררים של הביטוח הלאומי



ערעור לוועדת העררים לילד נכה, אפשר להגיש אם התביעה נדחתה בגלל אחת הסיבות האלה:

- לא אושרה גמלה.
 - אושרה גמלה חלקית.
 - לא אושר תשלום רטרואקטיבי בעד התקופה המרבית.
- ערר מנומק בכתב יש להגיש בתוך 90 יום מיום שהתקבל מכתב ההחלטה.
- החלטת ועדת העררים היא סופית. בשאלות חוק או תקנות בלבד, אפשר לערער על החלטת הוועדה בפני בית הדין האזורי לעבודה, וזאת בתוך 30 יום מיום קבלת ההחלטה.

ערעור לבית הדין לעבודה

ערעור לבית הדין לעבודה אפשר להגיש אם התביעה נדחתה בגלל שאלות חוק כגון:

- ההורה אינו מבוטח בביטוח הלאומי.
 - הילד אינו נמצא בישראל.
 - הילד מקבל הטבות על-פי הסכם ניידות, וטרם הוחזרה הלוואה עומדת.
 - הילד נמצא במוסד או אצל משפחה אומנת.
- ערר מנומק בכתב יש להגיש בתוך 6 חודשים מיום שהתקבל מכתב ההחלטה.

ערעור לבית הדין הארצי

ערר לבית הדין הארצי ניתן להגיש אם הנכה לא מסכים להחלטת בית הדין האזורי לעבודה, בתוך 30 יום.

בתי הדין האזוריים לעבודה

טלפון	מיקוד	כתובת	עיר
02-5412555	91180	דרך שועפט 11	ירושלים
03-5128222	66532	רח' שוקן 25	תל אביב
04-8698000	33095	רח' פלי"ם 12 היכל המשפט	חיפה
04-6087777	16000	קריית יצחק רבין, היכל המשפט	נצרת עילית
08-6470444	84102	רח' התקווה 5, היכל המשפט	באר שבע

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, ירושלים:

בית הדין הארצי לערעורים

02-6497777	קרן היסוד 20	ירושלים
------------	--------------	---------

סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת המוסד לביטוח לאומי לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חינם מלשכות הסיוע המשפטי שעל יד משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגוריך.

הלשכות לסיוע משפטי

מחוז	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים*	רח' הסורג 1 בית מצפה	94145	02-6211333
תל אביב והמרכז	הנרייטה סולד 4		03-6932777
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א' קריית הממשלה		04-8633666
באר שבע	שד' שזר 33 ת"ד 534 (בית נועם)	84200	08-6404526

* הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון, קרית גת, אשדוד ואילת.

8. סניפי המוסד לביטוח לאומי

פקס	טלפון		
(02)6514002	(02)6709211	שד' וייצמן 13, ירושלים	המשרד הראשי
(08)8686603	(08)8686666	רח' הבנים 14	אשדוד
(08)6710681	(08)6741111	הנשיא 101	אשקלון
(08)6238819	(08)6295311	רח' וולפסון 6	באר שבע
(03)6751970	(03)6152999	רח' אהרונוביץ 12	בני-ברק
(04)6328108	(04)6328111	רח' הלל יפה 7	חדרה
(03)5022422	(03)5022555	רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת	חולון
(04)8544290	(04)8544111	שד' פלי"ם 8	חיפה
(04)6726618	(04)6738111	רח' זכי אל חדיף 1	טבריה
(03)5127149	(03)5127222	רח' התקומה 30	יפו
(02)6755691	(02)6755721	רח' שמעון בן שטח 4	ירושלים
(09)7401688	(09)7479888	רח' וייצמן 39	כפר סבא
(04)9885115	(04)9907333	רח' נשיאי ישראל 11	כרמיאל
(04)9528103	(04)9528111	שד' וייצמן 62	נהריה
(04)6027408	(04)6027511	רח' המחצבות 3	נצרת
(09)8602704	(09)8602777	רח' הרצל 68	נתניה
(04)6526086	(04)6529222	רח' מנחם 1	עפולה
(03)9114922	(03)9114777	רח' רוטשילד 72	פתח תקוה
(04)8411942	(04)8467500	אח"י אילת 50, קרית חיים	קרית
(03)9426714	(03)9426666	רח' ישראל גילי 7	ראשון לציון
(08)9450737	(08)9345919	רח' רמז 64, פינת רח' פינס	רחובות
(08)9254157	(08)9777444	רח' דני מס 11	רמלה
(03)6751261	(03)6751234	רח' החשמונאים 15	רמת גן
(03)6250634	(03)6250000	רח' יצחק שדה 17	תל אביב

סניפי המשנה

פקס	טלפון		
(08)6374602	(08)6369555	רח' מדין 12	אילת
(02)9918438	(02)9906111	רח' הנשיא 8	בית שמש
(03)5127080	(03)5127090	רח' ז'בוטינסקי 2	בת ים
(08)6553777	(08)6503444	רח' ז'בוטינסקי 1	דימונה
(09)9542139	(09)9594444	רח' בן גוריון 22	הרצליה
(04)6545223	(04)6447222	רח' ניצנים 45	מגדל העמק
(04)6785560	(04)6788333	ת.ד. 484 מיקוד 14930	מרר
(04)6563301	(04)6027450	רח' עמל 1	נצרת עלית
(02)6277219	(02)6497195	רח' אבן בטוטא 5	סניף משנה ירושלים
(04)9551690	(04)9955555	רח' גבורי סיני 4	עכו
(04)6922294	(04)6825111	רח' הפלמ"ח 100	צפת
(08)6812592	(08)6621777	שד' העצמאות 64	קרית גת
(08)8582832	(08)8612666	רח' רש"י 2	קרית מלאכי
(04)6942536	(04)6836000	בניין לב העיר, מ. מסחרי, 50	קרית שמונה
(04)9862058	(04)9058222	רח' 2/304	שפרעם
(08)6892103	(08)6624555	רח' הגופר 21	שדרות

נקודות השירות

ירכא	אום אל פאחם
מודיעין עילית	אופקים
מכבים-רעות	אור יהודה
מעלה אדומים	אור עקיבא
מעלה אפרים	אריאל
מעלות-תרשיחה	בית שאן
מצפה רמון	ביתר עלית
נתיבות	בקה אל גרבייה
עופרה	גאולה
ערד	דליית אל כרמל
עתלית	זכרון יעקב
פרדס חנה	חצור הגלילית
קצרין	טייבה
קרית ארבע	טירת הכרמל
קרית אתא	יבנה
קרני שומרון	יהוד
ראש העין	יקנעם
רהט	ירוחם

זמני קבלת הקהל בסניפים

נושאים	שעות	ימים
כל ענייני הביטוח הלאומי	12:30–8:00	א', ג', ה'
(בסניף נצרת בימים ב', ג', ה').		
נפגעי עבודה, אמהות, ילדים, מילואים, גבייה.	17:00–15:00	ב', ד'
(בסניף תל-אביב אין קבלת קהל אחר הצהריים)		

קבלת קהל בבאר שבע ודימונה:

שעות	ימים
14:30–8:30	א', ג'
17:00–15:00	ב', ד'

מוקדים טלפוניים

לבירור פרטים על בקשה שהגשת לתשלום קצבה, על דמי ביטוח שעליך לשלם או כל מידע אחר, וכן להזמנת אישורים, טפסים וחוברות הסברה. אפשר גם לשלם חובות באמצעות כרטיס אשראי.

המוקדים פועלים בימים א-ה בין השעות 15:00–8:00

משרת את הסניפים הבאים:	מס' הטלפון במוקד
רחובות, אשדוד, אשקלון, באר שבע, רמלה, ראשון לציון, ירושלים, חדרה, קרית, נהריה, עפולה וכרמיאל.	08-9369696
טבריה, נצרת, חיפה, פתח תקווה וכפר סבא.	08-6509999

מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

מס' הטלפון במוקד	זמני השירות
08-6509911	ימים א'-ד' בין השעות 7:00-23:30
	יום ה' בין השעות 7:00-18:30
	יום ו' בין השעות 7:00-14:30

אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909,

טל' 02-6709070 בימים א-ה בשעות 8:00-15:00,

פקס 02-6525038.

כתובתנו באינטרנט:

www.btl.gov.il

באתר תמצא מידע על כל הזכויות והחובות ופרטים על הסניפים, וכן תוכל להוריד טפסים, להזמין אישורים וחוברות הסברה ולשלם את חובך לביטוח הלאומי.

מוקד מצוקה 118 של משרד הרווחה

טיפול ראשוני, הכוונה ומידע לאנשים עם מצוקה, חיוג חינם 24 שעות ביממה.



בהוצאת המוסד לביטוח לאומי, הסברה ויחסי ציבור

עריכה: מיה עורב-הטל ■ הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית ■ סימן החוברת: ח"ה 31
ירושלים, אב התשס"ו, יולי 2006